ケアマネジャー・地域包括支援センターのみなさまへ

介護保険外の生活支援

み・まも〜る ＋プラス

ちょこっと 「まごころ　サポート」

多治見中日サービスセンター
中日新聞販売店 株式会社両藤舎

1 この取り組みの背景

2025年の国勢調査で、単身世帯が初めて4割を超えました（中日新聞 2026年9月30日報道）。家族だけで支え合うことが難しい世帯が多数になり、**家族以外のつながり**が求められています。

中日新聞販売店が数十年、毎朝毎夕の配達で築いてきた**顔の見える関係**を、地域の生活支援のインフラとして使います。

2 ケアプランに組み込めない「制度の隙間」を受け止めます

介護保険の対象外で「お断り」するしかなかった困りごとを、丸ごと受け止める受け皿です。

こんな「お断り案件」を引き受けます

- 電球・器具の取替え、ゴミ出し
- 家具の移動、窓ふき・庭そうじ、草刈り
- ネットスーパー以外の買い物の代行・同行
- 書類の提出・受取、ちょっとした用事

知らない業者は伺いません

中日新聞販売店（株式会社両藤舎）が窓口になり、あらかじめ登録した**顔の見える信頼できる地域の関係者（キャスト）**だけが伺います。電話でのお金の請求はしません。

専門資格が要る作業・大がかりな修繕は、地元のプロへつなぎます

キャストの手に負えないご依頼（資格が必要な作業、大がかりな修繕・工事など）は、本プロジェクトに協賛する**市内の信頼のおける地元の専門事業者**へ、責任を持ってバトンタッチします。見積もりを先にお伝えし、高額な工事はご家族にもご相談いただく運用です。

3 運用の概要（お手元のリーフレットと同じ内容です）

安心のチケット制　→ リーフレット 面4

お金の直接のやり取りをなくし、追加料金の無い「12分 300円」のルールです。1シート 3,000円（300円券×10枚）。お試し 1,500円（5枚）もあります。

目安	時間	チケット
ゴミ出し	12分	1枚（300円）
電球の取替え	24分	2枚（600円）
買い物の代行	60分	5枚（1,500円）

かんたんな利用手順　→ リーフレット 面3

1 お電話
ご本人・ご家族・ケアマネジャー様、どなたからでも。

2 ご訪問
内容・料金・日時を先にお伝えしてから伺います。

3 お支払い
現金のやり取りはなく、時間の分だけチケットで。

4 医療・福祉のみなさまと一緒に進めます

多治見市内で、医療・介護・地域包括の関係者のみなさまと**連携体制づくり**を進めています。目指すのは、ご本人が住み慣れた家で暮らし続けられるよう、日常の小さな困りごとの段階で地域が支える形です。

日々の気づきを、担当のみなさまへ

キャストが訪問の中で気づいた変化（ポストに新聞が溜まっている、足元がふらつく、言動がいつもと違う等）は、**ご本人の同意のもと**、担当のケアマネジャー様・地域包括支援センターへお伝えします。

個人の情報は外に出しません

お預かりした情報は、支援の連絡にだけ使います。外部にお出しするのは、件数などの**統計だけ**です。要配慮の情報（既往歴・服薬など）は、この段階では扱いません。

ケアマネジャーのみなさまにお願いしたいこと

- ケアプランに入らない困りごとが出たとき、ご本人・ご家族にこのサービスをご紹介ください（リーフレットをお渡しください）
- 「この変化があれば連絡してほしい」という目安があれば、お聞かせください。キャストの連絡の基準に反映します
- 利用のあと、ご本人の様子で気づいたことがあれば、事務局までお知らせください。運用の改善に使います

キャストが連絡するときの目安　→ 医療・介護のみなさまのご意見をいただきながら決めていきます

区分	キャストが気づく変化（例）	連絡先
赤	倒れている・返事がない・強い痛みを訴える	119番 → ご家族・担当のみなさまへ
黄	新聞がポストに溜まっている・足元がふらつく・言動がいつもと違う	ご本人の同意のもと、担当のケアマネジャー様・地域包括へ
青	いつもどおり（平時）	記録のみ（件数の統計に使います）

5 お困りごと相談窓口・お問い合わせ

中日新聞をご購読の方

0572-22-3500

株式会社両藤舎（担当：佐藤）

多治見市虎渓町1丁目31

ご購読でない方・ケアマネジャー様

070-4497-0111

株式会社両藤舎内 むすびサポートセンター

（担当：三宅）

受付 10:00〜16:00（新聞休刊日と土日祝を除く）。利用規約・チケットの約款は、お申し込み時にお渡しします。

同封のリーフレット（市民の皆さま向け）

面1 表紙／面2 お手伝いできること／面3 使い方は3ステップ／面4 チケットのしくみ／面5 よくあるご質問／面6 ご相談窓口。ご本人・ご家族にそのままお渡しいただけます。

まごころちょこっとサポート 運営事務局

多治見中日サービスセンター　中日新聞販売店 株式会社両藤舎

〒507-0026 多治見市虎渓町1丁目31　TEL 0572-22-3500

事業サポート　むすびGroup（株式会社両藤舎内 むすびサポートセンター）　TEL 070-4497-0111