はじめての方へ
よくあるご質問

Q. どんな人が来るのですか？

あらかじめ電話でお伝えする、**信頼できる関係者（支援キャスト）**が伺います。知らない業者が突然訪ねてくることはありません。

Q. 現金は必要ですか？

チケットをお求めいただいていれば不要です。一旦立て替える“買い物代行”等を除き、その場での現金のやり取りはございません。

Q. どんな内容の困りごとでも相談可能ですか？

資格や専門知識が必要な作業や大掛かりな工事は承れません。但し、その場合は、信頼できる地元の業者等をご紹介します。

Q. 新聞をとっていなくても使えますか？

使えます。070-4497-0111 の窓口へお電話ください。

電話でのお金の請求はしません

ご不安なときは、ご家族と一緒にご相談ください。

下記の中日新聞販売店にご相談ください

中日新聞をご購読の方　**0572-22-3500**
受付 10:00〜16:00（土日祝を除く）

ご購読でない方　**070-4497-0111**
受付 10:00〜16:00（土日祝を除く）

「み・まも〜る」とは

中日新聞販売店の読者安否確認サービスです。新聞がポストに溜まっているかいないかで、ご家族の安否を確認します。

「み・まも〜るプラス」とは

その見守りに加えて、暮らしのお困りごとの相談窓口を開きました。それがこのサービスです。

まごころちょこっとサポート 運営事務局パート内
CHUNICHI 中日新聞販売店 株式会社両藤舎
〒507-0026 多治見市虎渓町1丁目31
TEL 0572-22-3500

運営サポート
まごころちょこっとサポートセンター
株式会社両藤舎内（担当：三宅）　TEL 070-4497-0111

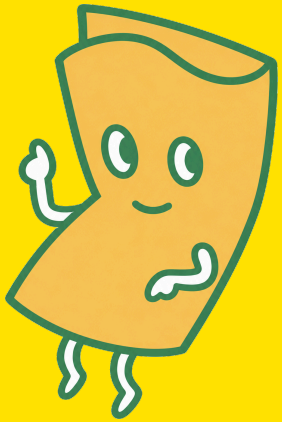
取扱店

CHUNICHI 中日新聞社

中日新聞販売店による
購読者安否確認サービスの進化

み・まも〜る
＋プラス

日々の生活の「お困りごと」
相談窓口（開設）



しんぶん君©

高齢社会生活支援サービス

ちょこっと
「まごころ　サポート」

中日新聞販売店と
市内の信頼のおける関係者で始める
暮らしの「お困りごと」相談窓口
株式会社両藤舎

日々の生活の「お困りごと」

相談先がわからない！？
方が多いから始めます！

こんなことを サポートします

- 電球・器具の取替え
- 買い物の同行・代行
- 家具の移動
- 窓ふき・庭そうじ・草刈り
- 書類の提出・受取
- ゴミ出し・ゴミ捨て
- ちょっとした用事
- 等など

● 上記以外のことでもお気軽にご相談下さい。



サポートの使い方は



1 まずはお電話でご相談

「これ、頼めるかな？」で大丈夫です。遠慮なくご相談を！追って訪問する日時をお伝えします。

中日新聞を
ご購読の方　**0572-22-3500**
受付 10:00〜16:00（土日祝を除く）

ご購読でない方　**070-4497-0111**
受付 10:00〜16:00（土日祝を除く）



2 支援キャスト（支援者）が訪問・サポート

お約束の日時にキャストが伺い、「お困りごと」を解決サポートします。



3 チケットでお支払い

買い物代行等を除き、現金のやり取りはありません。かかった時間の分だけ、その場でチケットをお渡しください。（詳しくは右記）

安心のチケット制です

ご利用の前に、サポートチケットをお求めください。

1シート 3,000円
300円券 × 10枚
※お試し 1,500円（5枚）もございます。



かかった時間	料金	チケット
〜12分	300円	1枚
〜24分	600円	2枚
〜36分	900円	3枚
〜48分	1,200円	4枚
〜60分	1,500円	5枚

※60分を超える場合は、12分ごとにチケット1枚が追加になります。

- ゴミ出し（12分）＝ 1枚 300円
- 電球の取替え（24分）＝ 2枚 600円
- 買い物の代行（60分）＝ 5枚 1,500円

「預けて、使った分だけ」の安心
喫茶店のコーヒーチケットのイメージです。ご活用いただいた際の“時間”に応じて、チケット（上記の目安）をいただきます。