はじめての方へ…よくあるご質問

Q. どんな人が来るのですか？

あらかじめ電話でお伝えする関係者（支援キャスト）が伺わせていただきます。知らない業者が訪ねてくることはありません。

Q. 現金は必要ですか？

チケットをはじめにお求めいただいていれば不要です。代金を立て替える「買い物代行」などを除き、その場での現金のやり取りはございません。

Q. どんな内容でも相談可能ですか？

資格や専門知識が必要な大掛かりな内容や工事は受けられません。
その場合は、
信頼のおける関係者の皆さんをご紹介します。

Q. 新聞をとっていませんが利用することができますか？

ご利用いただけます。
ご本人、ご家族問わず、お気軽に「まごころサポートセンター」にお電話ください。

電話でのご請求はいたしません。

あたらしいきょうを編む。
CHUNICHI

まごころサポートセンター

0572-22-3500

受付時間：10:00～16:00（土日祝を除く）

「み・まも～る」とは？

中日新聞販売店による
購読者安否確認サービスです。
新聞がポストに溜まっている。などの
様子でご家族の安否を確認いたします。

「み・まも～る＋プラス」とは？

暮らしの中のちょっとしたお困りごとを
解決する相談窓口です。
中日新聞を購読してない方も
ご利用していただける新サービスです。

み・まも～る 公式サイト
QRコードからもごらんいただけます

まごころちょこっとサポート運営事務局
中日新聞販売店　株式会社両藤舎
〒507-0026 多治見市虎渓町1丁目31
TEL:0572-22-3500

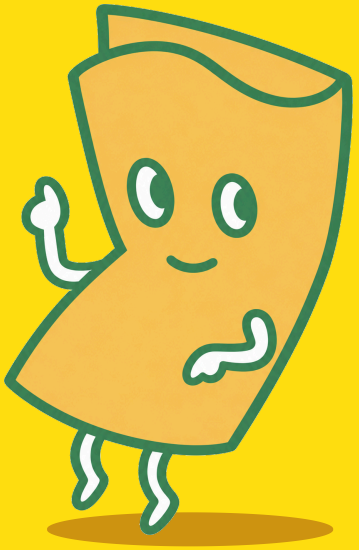
取扱店

あたらしいきょうを編む。
CHUNICHI

暮らしの「お困りごと」相談窓口

み・まも～る ＋プラス

中日新聞販売店と
市内の信頼できる事業者と始めます



高齢社会生活支援サービス

ちょこっと

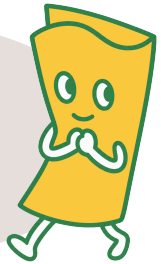
まごころ サポート

株式会社 両藤舎

日々の生活の「お困りごと」

相談先がわからない
ちょっとした「用事」ありませんか？

手伝ってほしい



こんなことを
サポートします

- 電球・器具の取替え
- 買い物の同行・代行
- 家具の移動
- 窓ふき・簡単な片付け
- 庭そうじ・草刈り
- 書類の提出・受け取り
- ゴミ出し・ゴミ捨て
- ちょっとした用事



上記以外のことでも
ご相談ください。

支援キャストが
あなたの
ちょっとした用事を
お手伝いします

み・まも～るのサポートの使い方

その1 まごころサポートセンターへ まずはお電話でご相談を♪

「これ、頼めるかな？」で
大丈夫です。
ご遠慮なくご相談してください。
追ってご訪問する日時を
お伝えします。



まごころサポートセンター
0572-22-3500
受付時間：10:00～16:00（土日祝を除く）

その2 まごころサポートセンターが派遣する 支援キャストがお手伝い♪

お約束の日時に支援キャストが
お伺いして「お困りごと」を
解決サポートします。



その3 まごころサポートセンターが発行する チケットでお支払い♪

買い物代行等を除き、現金の
やり取りはありません。
かかった時間の分だけその場で
チケットをお渡しください。



チケットの買い方はお電話でもご説明します

あんしんのチケット制です！

ご利用の前にチケットをお求めください♪

1シート **3,000円**
300円券 ×10枚綴り



※お試しチケット
1,500円（5枚）もございます

チケットの買い方はお電話でご説明します。

サポート時間	チケット	料金
～12分	1枚	300円
～24分	2枚	600円
～36分	3枚	900円
～48分	4枚	1,200円
～60分（1時間）	5枚	1,500円

※60分を超える場合は12分ごとに
チケット1枚が追加になります。

例えばの目安です

チケット1枚で
12分が目安です



- ゴミ出し （12分） 1枚 （300円）
- 電球の取替え （24分） 2枚 （600円）
- 買い物の代行 （60分） 5枚 （1,500円）

「使った分だけ」の安心
喫茶店のコーヒーチケットのイメージです。
ご利用いただいた「時間」に応じて
チケットをいただきます。